

Il tuo digital partner

Oggetto: Curriculum aziendale

La IS Copy srl è un'azienda ICT attiva da oltre quarant'anni che opera nel territorio della Regione Friuli Venezia Giulia: fino alla fine degli anni '80 il servizio di assistenza tecnica era l'unica attività svolta: solamente a partire dagli anni '90 all'assistenza tecnica è stata affiancata anche la vendita e in seguito il noleggio di apparecchiature informatiche. Ad ulteriore riprova del ruolo preponderante che l'assistenza tecnica svolge nella nostra azienda la certificazione di qualità ISO 9000 per tale servizio è stata ottenuta già nel 1998 (una delle prime aziende in regione) e ad oggi è stata aggiornata secondo quanto previsto dalla normativa alla Vision 2015.

Nel 2018 la nostra azienda ha ottenuto inoltre la certificazione ISO 27001:2013 sulla gestione della sicurezza delle informazioni che attesta la rispondenza alla norma ISO/IEC 27001:2013 del Sistema di Gestione da noi adottato.

Lo standard ISO/IEC 27001 è l'unica norma internazionale soggetta a verifica e certificabile che definisce i requisiti per un SGSI (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni) ed è progettata per garantire la selezione di controlli di sicurezza adeguati e proporzionati: sicurezza delle informazioni che riveste un ruolo sempre più importante anche alla luce dell'entrata in vigore del GDPR a partire dal 28 maggio 2018.

Nel 2019 inoltre la nostra azienda è stata una delle prime in Italia ad ottenere la certificazione ISO/IEC 20000-1:2018, il primo standard internazionale per la Gestione dei Servizi in ambito IT totalmente compatibile con l'infrastruttura ITIL (IT Infrastructure Library).

ISO/IEC 20000 è stato concepito come standard per l'erogazione e la gestione dei servizi IT e ci permette di misurare, attraverso benchmark definiti, i livelli di servizio e di performance.

Nello specifico, lo standard richiede l'applicazione della metodologia conosciuta come "Plan-Do-Check-Act" (PDCA) a tutte le parti del Sistema di Gestione dei Servizi e ai servizi. La metodologia PDCA, così come applicata nella presente parte della ISO/IEC 20000, può essere descritta brevemente come segue:

- **Plan (Pianificare):** stabilire, documentare e concordare il SGS. Il SGS comprende le politiche, gli obiettivi, i piani e i processi per soddisfare i requisiti del servizio.
- **Do (Eseguire):** attuare e condurre il SGS per la progettazione, la transizione, l'erogazione e il miglioramento dei servizi.
- **Check (Controllare):** monitorare, misurare e riesaminare il SGS e i servizi rispetto alle politiche, agli obiettivi, ai piani e ai requisiti del servizio, riportandone i risultati.
- **Act (Agire):** intraprendere azioni per migliorare in continuo la prestazione del SGS e dei servizi.

L'obiettivo che ci siamo posti attraverso l'ottenimento della certificazione ISO 20000 è di erogare servizi IT alla massima qualità e al massimo contenimento dei costi fornendo un modello integrato ai processi di IT Service Management.

Attualmente la nostra azienda dispone in organico di oltre 50 dipendenti di cui 40 tecnici che hanno ottenuto diverse certificazioni Microsoft, Cobit, Itil e Cisco. Tutto il personale opera all'interno del territorio della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

I nostri principali clienti sono Insiel Spa, per conto della quale gestiamo da oltre 10 anni interventi di tipo HW e SW sull'intero parco informatico di tutte le sedi della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia (circa 4.000 postazioni), dell'Ospedale della Misericordia di Udine (circa 3.500 postazioni), nonché della stessa Insiel (circa 750 postazioni). Gestiamo inoltre con appalto diretto delle singole aziende sanitarie il parco informatico del Centro di Riferimento Oncologico di Aviano (circa 650 postazioni), Azienda per l'Assistenza Sanitaria n.2 "Bassa Friulana – Isontina" (circa 2.500 postazioni) e dell'Azienda per l'Assistenza Sanitaria n.3 "Alto Friuli-Collinare-Medio Friuli" (circa 1.500 postazioni). Gestiamo inoltre il parco informatico di una ventina di comuni regionali per un numero complessivo di oltre 500 postazioni di lavoro.

L'esperienza maturata assistendo oltre 15.000 postazioni di lavoro sull'intero territorio regionale per conto di Regione, Aziende Sanitarie, Comuni e UTI e riguardante l'intera produzione di attrezzature tecnologiche in commercio (PC, portatili, Server, periferiche di stampa e scannerizzazione, ecc) nonché le più diverse tipologie di servizio, dalla manutenzione hardware e software all'IMAC (Installazione, movimentazione, aggiornamento, cambiamento), ha fornito una base di esperienza considerevole grazie alla quale possiamo affermare di avere tutte le conoscenze necessarie per organizzare al meglio il servizio per qualunque tipologia di cliente.

Le nostre divisioni aziendali

is cloud

is visual

is office

is service



📍 **IS COPY srl** Trieste (TS), via Flavia, 23, 34148
📍 **IS COPY srl** Udine (UD), via Stiria, 45, 33100
☎ **Tel:** 040 577626 (TS), 0432 1698238 (UD)
🏢 **P.I. e Cod.Fisc.** 00637000324
🌐 **Sito:** www.iscopy.it
@ **PEC:** iscopy@cert.spin.it

Il tuo digital partner

Tutti i tecnici impiegati alle nostre dipendenze usufruiscono annualmente di 100 ore di formazione seguendo corsi specialistici di aggiornamento ed approfondimento sulle tecnologie dei produttori più comuni (Microsoft, Fujitsu, Hp, Samsung, Lenovo, ecc).

La nostra azienda ha inoltre ottenuto nel 2011, e continua a mantenere, la certificazione Microsoft Silver specializzazione Silver Hosting.

Evidenziamo un ulteriore aspetto che riveste una notevole importanza strategica: IS Copy ha un rapporto privilegiato con i maggiori Vendor primari nazionali ed internazionali (Microsoft, Fujitsu, HP, Samsung, Xerox, ecc). Tale rapporto facilita enormemente i tempi di reazione per la risoluzione di problematiche non solamente SW ma anche HW.

Al fine di essere in grado di fornire assistenza su tutte i principali sistemi operativi un nostro tecnico ha iniziato un percorso di certificazione sui sistemi operativi della Apple che lo ha portato ad ottenere la certificazione OS X Supporto Essentials 10.11.

Nel mese di giugno 2016 inoltre la nostra azienda è stata una delle prime in Italia operante nel settore ICT ad ottenere il Rating di legalità con punteggio di una “stelletta” rivisto nel 2017 a due “stellette” su un massimo di tre. Il Rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto alla promozione e all’introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l’assegnazione di un giudizio sul rispetto della legalità da parte delle imprese.

Le nostre divisioni aziendali

is cloud

is visual

is office

is service